



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand März 2019

I. Allgemeines

Gegenstand des Unternehmens ist die Produktion und der Verkauf von Pralinen, Schokoladen, Konfitüre, Gebäck und sonstigen selbst hergestellten Produkten zum Verzehr.

II. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag kommt erst dann zustande, sobald die von Ihnen bestellte Ware zugestellt/übergeben wurde oder aber durch eine schriftliche Auftragsbestätigung.

III. Geltungsbereich

Für alle mit dem Unternehmen abzuschließenden/abgeschlossenen erstmaligen, laufenden und künftigen Geschäfte gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. Das Unternehmen erkennt von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers nicht an. Diese werden selbst dann nicht Vertragsbestandteil, wenn das Unternehmen ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Mit der Erteilung des Auftrages wird die ausschließliche Gültigkeit dieser Geschäftsbedingungen durch den Kunden anerkannt.

IV. Preise

Es gelten die jeweils aktuellen Preise, die auf meiner Internetseite www.bines-schokozauber.de veröffentlicht sind. Alle angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. Liefer-/Versandkosten. Die Preise beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer und gelten für Lieferungen.

V. Lieferung und Liefervorbehalt

1. Ich versende Ihre Bestellung in der Regel innerhalb von maximal zwei Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Zahlung. Der Versand innerhalb Deutschland dauert in der Regel 1 – 3 Tage, kann aber unter Umständen, die ich nicht beeinflussen kann, auch länger dauern. Bitte bedenken Sie auch, dass es zu Verzögerungen kommen kann, falls ein Artikel, der von Ihnen bestellt wurde, nicht auf Lager ist. In diesem Falle erhalten Sie eine Bestätigung via Email oder WhatsApp (falls vorhanden) mit dem zuvor mit Ihnen telefonisch oder persönlich vereinbarten Termin.
2. Eine Geltendmachung von Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Verkäufers vorliegt. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, ist der Verkäufer berechtigt, die Lieferung zu verweigern. Der Verkäufer wird den Käufer über die fehlende Lieferbarkeit unverzüglich unterrichten.
3. Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

VI. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum. Eine anderweitige Nutzung oder Weitergabe ist nicht gestattet.

VII. Zahlungsbedingungen

Es besteht die Möglichkeit, per Vorkasse, per PayPal oder bar bei Abholung zu bezahlen. Bei der Auswahl der Zahlung per Vorkasse bezahlen Sie bitte nach Erhalt meiner Auftragsbestätigung per Überweisung auf mein angegebenes Bankkonto, das ich Ihnen nach Ihrer E-Mail-Bestellung per Antwort-E-Mail mitteile. Der Versand erfolgt dann schnellstmöglich nach Zahlungseingang (siehe unter VI. Lieferung und Liefervorbehalt)

VIII. Rückgaberecht

Nach § 312 d Absatz 4 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Dies gilt grundsätzlich für Lebensmittel und für zum Verzehr bestimmte Produkte.

IX. Widerrufsrecht

Sie haben 14 Tage nach Erhalt der Ware das Recht auf Widerruf der Bestellung, sofern Absatz „VIII. Rückgaberecht“ nicht greift.

Bei geöffneten bzw. angebrochenen Verpackungen erlischt das Widerrufsrecht aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene sofort.

Ihr Widerruf ist nur gültig innerhalb der genannten Frist und in Schriftform. Hierzu reicht eine E-Mail an widerruf@bines-schokozauber.de. Ein entsprechendes

Muster-Widerrufsformular sowie die ausführliche Widerrufsbelehrung ist auf www.bines-schokozauber.de in der Fußnote verfügbar.

X. Folgen eines Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der Kaufpreis inkl. der Versandkosten erstattet. Im Falle des Widerrufs eines Teils der Bestellung (Sie widerrufen nicht die komplette Bestellung) wird nur der Kaufpreis ohne Versandkosten erstattet.

Bei Zahlung per PayPal trägt der Käufer die entstandenen Kosten (Gebühren von 1,9% + 0,35 €).

Die Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen.

XI. Mängelhaftung

Generell gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

Da es sich bei Schokoladen und Gebäck und deren Verpackungen naturgemäß um relativ zerbrechliche Produkte handelt, ist ein geringer Bruchanteil nicht auszuschließen und stellt keinen Mangelgrund dar. Selbstverständlich bin ich stets darauf bedacht, mängelfrei zu arbeiten, bitte setzen Sie sich daher immer mit mir in Verbindung, falls Sie beschädigte Ware erhalten oder Grund zur Beanstandung haben.

XII. Copyright

Das Unternehmen haftet nicht für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit der eingestellten Informationen. Das Unternehmen hat keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalte fremder Internetseiten. Ich distanzieren mich daher von allen fremden Inhalten, auch wenn von Seiten des Unternehmens auf diese externen Seiten ein Link gesetzt wurde.

XIII. Datenschutz

Zur Bearbeitung Ihres Auftrages speichere ich Ihre Adresse und die auftragsbezogenen Daten. Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie bspw. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Ort, Email-Adresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und den Versand der bestellten Waren vornehmen zu können. Darüber hinaus sicher ich Ihnen zu, Ihre Adressdaten nicht an Dritte weiterzugeben.

Mit Auslieferung der Ware gehe ich davon aus, dass der Besteller auch weiterhin Interesse an meinen Angeboten hat. Um eine spätere Ansprache durch mich für neue Angebote (bspw. per Post oder E-Mail) zu ermöglichen, stimmt der Besteller daher grundsätzlich der Speicherung seiner personenbezogenen Daten auch für diesen Zweck zu. Der Besteller kann nach Abwicklung der Bestellung jederzeit verlangen, dass sein Kundenkonto gelöscht wird oder ihm Auskunft über die gespeicherten Daten gegeben wird. Dieses ist schriftlich, per E-Mail oder per Telefon zu beantragen.

XIV. Gutscheine

Einlösung eines Gutscheines nur vor Ort und gegen Vorlage des Originals möglich.
Keine Auszahlung in Bar.

XV. Anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz des Unternehmens. Für die Vertragsabwicklung gilt deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

XVI. Sonstiges

Es ist möglich, dass ich nach Ihrer Bestellung mit Ihnen in Kontakt trete (z. Bsp. wenn ein Artikel nicht lieferbar ist). Bitte tragen Sie als Besteller Sorge, dass meine E-Mails durch Ihren SPAM-Filter gelangen.

Falls es wirklich einmal zu einer Unzufriedenheit auf Ihrer Seite kommt, würde ich es sehr begrüßen, wenn Sie mich anschreiben oder ansprechen, um mir dies mitzuteilen und um ggfs. eine Lösung herbeizuführen.

XVII. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.